

»Vzdrževanje RIZDDZ«

Tehnične specifikacije

Kazalo vsebine

PREDMET JAVNEGA NAROČILA	3
OPIS INFORMACIJSKE REŠITVE.....	3
APLIKACIJA RIZDDZ.....	3
OBSEG JAVNEGA NAROČILA	5
TEHNOLOŠKE ZAHTEVE.....	7
ZAHTEVE GLEDE ODZIVNEGA ČASA.....	7

Kazalo TABEL

Tabela 1: Odzivni časi v primeru zahtevkov zaradi napak oz. motenj	7
---	----------

PREDMET JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila je:

- osnovno vzdrževanje informacijske rešitve RIZDDZ
- dopolnilno vzdrževanje informacijske rešitve RIZDDZ

OPIS INFORMACIJSKE REŠITVE

APLIKACIJA RIZDDZ

Spletna aplikacija RIZDDZ je namenjena upravljanju in urejanju Registra izvajalcev zdravstvene dejavnosti in delavcev v zdravstvu, evidenc Ministrstva za zdravje ter Registra izvajalcev dolgotrajne oskrbe (RIDO). Sestavljena je iz naslednjih modulov:

1. Evidenca gibanja zdravstvenih delavcev in mreža zdravstvenih zavodov (ZZPPZ, Priloga 1, NIJZ 16)
2. Evidenca dovoljenj izvajalcev, evidenca koncesij in register zasebnih zdravstvenih delavcev (v upravljanju Ministrstva za zdravje)
3. Register izvajalcev dolgotrajne oskrbe (RIDO)

Vir financiranja za prvi in drugi modul je Ministrstvo za zdravje, za tretji modul pa Ministrstvo za solidarno prihodnost.

Uporabniki spletne aplikacije RIZDDZ so:

1. Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ)
2. Ministrstvo za zdravje Republike Slovenije (MZ)
3. Ministrstvo za solidarno prihodnost (MSP)
4. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS)
5. Izvajalci zdravstvene dejavnosti (IZD)
6. Zbornice oz. druge strokovne organizacije za izvajanje javnih pooblastil na področju zdravstva (Zbornice)

Sistem deluje na infrastrukturi ZZZS in je preko infrastrukturnih registrov povezan s/z:

1. Centralnim registrom prebivalcev (CRP) – preko Registra fizičnih oseb (RFO)
2. Poslovnim registrom Slovenije (PRS) – preko Registra poslovnih subjektov (RPS)
3. Registrom prostorskih enot (RPE) – preko Registra naslovov.

Ključne funkcionalnosti aplikacije RIZDDZ so:

- Vpogled in urejanje podatkov šifrantov
- Vpogled in urejanje podatkov o izvajalcih zdravstvene dejavnosti
- Vpogled in urejanje podatkov o izvajalcih dolgotrajne oskrbe
- Vpogled in urejanje podatkov o zdravstvenih delavcih, njihovih izobrazbah in zaposlitvah
- Vpogled in urejanje podatkov o dovoljenjih za opravljanje zdravstvene dejavnosti
- Vpogled in urejanje podatkov o koncesijah
- Vpogled in urejanje podatkov o soglasjih za delo pri drugem izvajalcu
- Izvozi podatkov o izvajalcih v vseh modulih
- Izvozi podatkov o zdravstvenih delavcih in njihovih zaposlitvah
- Izvozi podatkov o dovoljenjih za opravljanje zdravstvene dejavnosti
- Izvozi podatkov o koncesijah
- Izvozi podatkov o soglasjih za delo pri drugem izvajalcu
- Paketne spremembe podatkov o zdravstvenih delavcih in njihovih zaposlitvah, izobrazbah, licencah in podiplomskem usposabljanju
- Kontrolni pregledi in izvozi podatkov
- Sledenje vpogledov in sprememb podatkov
- Prikaz novic ter ostalih pojasnil in informacij
- Spletna storitev Spremembe RIZDDZ
- Spletna storitev Splošne storitve RIZDDZ
- Spletna storitev Izobrazbe in licence
- Spletna storitev Zaposlitve

Tehnični/arhitekturni opis sistema

Aplikacija deluje na informacijski infrastrukturi ZZZS. Glavne komponente infrastrukture so:

- centralni procesorski kompleks IBM 8561 702, operacijski sistem MVS z/OS 2.5
- zaključevalnik SSL povezav, SSL proxy in delilnik bremen F5 Big IP
- varnostna komponenta IBM DataPower Gateway 8441 52X
- sistem za upravljanje z bazo podatkov IBM DB2 ver. 12 v sysplex postavitvi
- imenik uporabnikov IBM Tivoli Directory Server v sysplex postavitvi
- portalski strežnik HCL Digital Experience 9.5, postavljen na cluster IBM Websphere Application Server ver. 9.0.5, ki teče na Windows Server 2016.

Dostop do portala RIZDDZ je varovan z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila (KDP) glavnih slovenskih izdajateljev, kot so SIGEN, SIGOV, HALCOM, POSTARCA, REKONO, NLB ali nekvalificiranega digitalnega potrdila, katerega izdajatelj je ZZZS in je shranjeno na profesionalnih karticah. Celotna komunikacija med uporabnikom in strežnikom je šifrirana s pomočjo protokola TLS, ki temelji na vzajemnem overjanju odjemalca in strežnika s pomočjo digitalnih potrdil. Rešitev RIZDDZ uporablja imenik uporabnikov na ZZZS, ki se nahaja na IBM Tivoli Directory Server.

V omenjenem imeniku se upravlja tudi s pooblastili, ki jih ima uporabnik na portalu RIZDDZ. Predvideno število uporabnikov sistema je cca. 3000.

OBSEG JAVNEGA NAROČILA

V okviru javnega naročila se naroča:

- **A: Osnovno vzdrževanje** ohranja optimalno delujoče stanje informacijske rešitve RIZDDZ.

Osnovno vzdrževanje za vse module zajema:

- zagotavljanje razpoložljivosti, odzivnosti in kakovosti izvajanja storitev vzdrževanja aplikativne programske opreme,
- zagotavljanje pravilnega delovanja aplikativne programske opreme,
- sodelovanje z deležniki pri uporabi spletnih rešitev RIZDDZ kot npr. sodelovanje z zbornicami, izvajalci ZD, skrbniki rešitev eZdravja pri uporabi spletnih storitev Izobrazbe in licence, Zaposlitve in Spremembe RIZDDZ,
- udeležba na operativnih sestankih,
- priprava rednih analitičnih izdelkov (poročila, statistike),
- redno izvajanje in spremljanje postopkov in procedur za osveževanje iz registrov ZZZS za izvajalce in zdravstvene delavce,
- vzdrževanje vseh programskih in drugih komponent sistema, ki so potrebni za delovanje RIZDDZ v sodelovanju z ZZZS,
- izvajanje postopkov varnostnih in sistemskih posodobitev programske opreme in komponent sistema, ki so potrebni za pravilno in varno delovanje RIZDDZ v sodelovanju z ZZZS,
- analiza delovanja sistema, možnih izboljšav ali optimizacij rešitev ter izdelava predlogov za optimizacijo za naročnika,
- reševanje napak pri delovanju v okviru predvidenega odzivnega časa,
- sodelovanje z ZZZS pri iskanju možnih vzrokov za težave pri delovanju, pri nadgradnji obstoječih rešitev, pri vključevanju novih rešitev,
- sodelovanje in usklajevanje z naročnikom,
- vodenje evidence obsega del,
- priprava ponudb za dopolnilno vzdrževanje,
- pomoč uporabnikom (drugi in tretji nivo podpore),
- odkrivanje in odpravljanje skritih napak in pomanjkljivosti v kodi aplikativne programske opreme,
- spremljanje tehnoloških novosti, povezanih z vzdrževano programsko opremo ter priprava predlogov in ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje njenega delovanja,
- reševanje problemov ter predlaganje ukrepov za nemoteno delovanje aplikativne programske opreme in optimizacijo delovanja,
- preverjanje delovanja aplikacije na različnih okoljih,
- ažurno vzdrževanje dokumentacije sistema,
- intervencije v primeru anomalij, ki jih zazna sam ali jih sporoči naročnik oz. uporabniki,
- učinkovito pomoč in svetovanje ključnim uporabnikom na strani naročnika,
- redno spremljanje delovanja rešitev in poročanje naročniku,
- izdelava rednih in izrednih poročil o delovanju rešitve,
- obveščanje naročnika ob zaznanih težavah.

- **B: Dopolnilno vzdrževanje** oziroma nadgradnja informacijske rešitve v dogovoru z naročnikom v primeru:
 - naknadno definiranih dopolnitev glede na spremembe v uporabniških zahtevah,
 - povezave oz. morebitne integracije z različnimi informacijskimi sistemi,
 - dodatnih potreb naročnika, ki bi se pokazale med uporabo rešitve,
 - preseganja ur za osnovno vzdrževanje.

Dopolnilno vzdrževanje zajema:

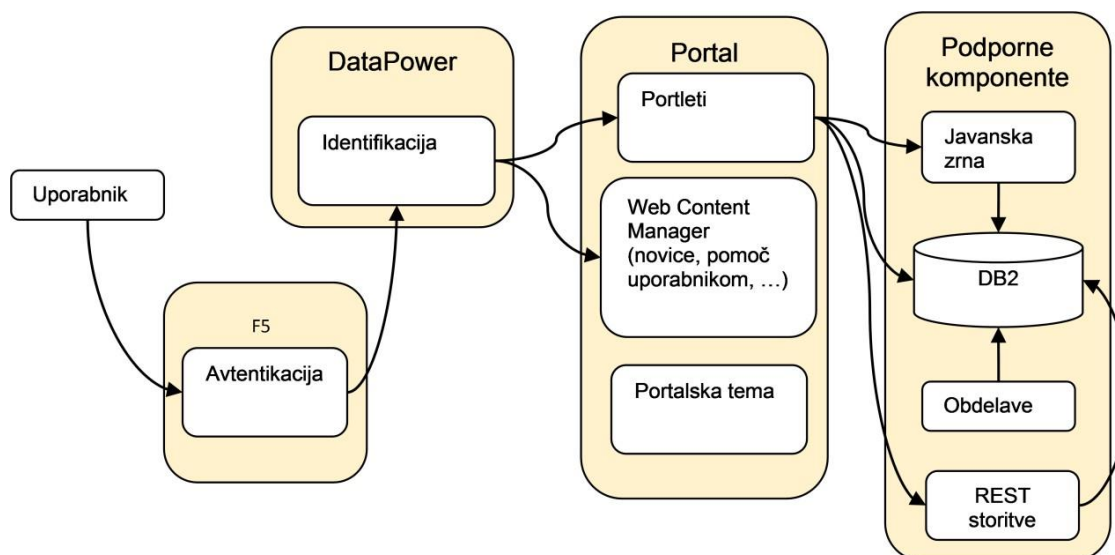
- analize in priprava specifikacij uporabniških zahtev za nove in spremenjene funkcionalnosti programske opreme,
- dopolnitve komponent rešitev zaradi nadgradnje obstoječih ali vključevanja novih rešitev,
- dopolnitve komponent rešitev zaradi optimizacije delovanja,
- dopolnitev dokumentacije rešitev po izvedenih dopolnitvah,
- izboljšanje obstoječih funkcionalnosti programske opreme, izboljševanje lastnosti delovanja, uporabnosti in dograjevanje novih funkcionalnosti ter modulov na podlagi predlogov naročnika, uporabnika ali izvajalca in s strani naročnika potrjenih specifikacij,
- prilagajanje programske opreme glede na spremembe systemskega okolja in operacijskega sistema v okviru možnosti in zagotovil proizvajalcev oziroma principalov ter glede na potrebe ostalih povezanih informacijskih sistemov,
- prilagajanje in dograjevanje programske opreme glede na vsebinske spremembe,
- odlaganje novih verzij, ki so posledica dopolnilnega vzdrževanja, v repozitorij naročnika in distribucija programerskim hišam,
- dokumentiranje novih verzij in funkcionalnosti, ki so rezultat dopolnilnega vzdrževanja,
- razvoj novih spletnih storitev,
- dopolnitve, ki jih nalaga aktualna (ZZPPZ, ZZDej-N, ZDOsk-1) in predlagana zakonodaja (ZDigZ, Zpsih),
- izvedba integracij z zalednim sistemom APIS in razvoj spletnih storitev zaradi NOO projekta »Vzpostavitev sistema za upravljanje s strateškimi podatkovnimi viri v zdravstvenem sistemu«,
- ostale aktivnosti po naročilu naročnika.

Izdelki, ki bodo realizirani z javnim naročilom in so odgovornost ponudnika rešitve:

- **Izdelki vodenja in kakovosti**
 - redna poročila o aktivnostih osnovnega in dopolnilnega vzdrževanja,
 - zapisi sestankov.
- **Vsebinski in tehnični izdelki**
 - Opis rezultatov analize in specifikacij uporabniških zahtevkov
 - implementacija nadgradenj v okviru osnovnega in dopolnilnega vzdrževanja. Vse komponente programske opreme morajo vsebovati izvirno in izvršno kodo vseh modulov, obdelav in storitev.

TEHNOLOŠKE ZAHTEVE

Rešitev deluje v okolju ZZZS centralnega računalnika, zato so zahtevana znanja o delovanju infrastrukture na kateri aplikacija deluje in sodelovanje z strokovnimi sodelavci ZZZS, ki to infrastrukturo vzdržujejo.



ZAHTEVE GLEDE ODZIVNEGA ČASA

- **Zahteve glede odzivnega časa pri reševanju zahtevkov iz osnovnega vzdrževanja**

Ponudnik bo pri opravljanju storitev osnovnega vzdrževanja zagotovil reševanje zahtevkov v primeru napak oz. motenj pri delovanju glede na njihovo prioriteto v skladu z odzivnimi časi v spodnji tabeli.

Prioriteta zahtevka	Odzivni čas	Čas, v katerem mora izvajalec odpraviti vzroke za napako oz. motnjo
Kritična	1 ura	6 ur (začasna rešitev)
Visoka	2 uri	8 ur
pomembna	4 ure	24 ur
Nizka	1 delovni dan	2 delovna dneva

Tabela 1: Odzivni časi v primeru zahtevkov zaradi napak oz. motenj

- **Odzivni čas za dopolnilno vzdrževanje:**

V primeru povpraševanj naročnika za dopolnilno vzdrževanje ponudnik je dolžan pripraviti podrobno ponudbo (skupaj z oceno obsega del) najkasneje v treh delovnih dnevih, v kolikor ni pisno dogovorjeno drugače.

Ponudnik s spodnjim podpisom potrjuje strinjanje s specifikacijo oz. tehničnimi zahtevami naročnika.

Kraj in datum:

Žig in podpis ponudnika: